



PREREQUIS TECHNIQUES

SOMMAIRE

1. FINALITE	3
2. DOMAINE D'APPLICATION	3
3. PREREQUIS POUR LES POSTES CLIENT	3
3.1 Termiaux.....	3
3.2 Impression et Numérisation	4
4. PREREQUIS LIENS	5
4.1 Débit Internet	5
4.2 Latence internet	5
5. PREREQUIS MICROSOFT OFFICE	5

1. FINALITE

Ce document a pour but de décrire les prérequis nécessaires au bon fonctionnement de la solution SaaS360.
Le respect de ces prérequis est indispensable pour une utilisation optimale de la solution SaaS360.

2. DOMAINE D'APPLICATION

Les clients souhaitant souscrire à l'offre SaaS360.

3. PREREQUIS POUR LES POSTES CLIENT

La personne identifiée comme le client dans le RACI (annexe contrat SaaS360) doit désigner un interlocuteur professionnel de l'informatique.

3.1 Terminaux

3.1.1 Poste de travail Windows

- La version minimum du système d'exploitation du poste client est Windows 11 64bits.
- La résolution maximale conseillée par écran est de 1920*1080.
- Les postes doivent disposer des dernières mises à jour Windows.
- Un antivirus doit être installé et à jour sur tous les postes.

3.1.2 Poste de travail Mac, Tablettes Android

- L'installation est possible sur ces équipements à condition d'utiliser l'application « Bureau à distance » officielle et intégrée sur ces plateformes.
- Le système d'exploitation de l'équipement doit être à jour et encore supporté par l'éditeur.
- Une documentation est disponible pour vous assister dans la configuration :
 - o [Android](#)
 - o [macOS](#)

Avertissement : Le transfert de document sera limité car le lecteur SaaS360 ne pourra pas être connecté sur le poste client.

3.1.3 Clients légers Linux et Windows

- L'installation est possible sur ces équipements à condition d'utiliser l'application « Bureau à distance » officielle et intégrée sur ces plateformes.
- Le système d'exploitation de l'équipement doit être à jour et encore supporté par l'éditeur.

L'utilisation de clients légers n'est pas recommandée car il limite significativement les usages.

En effet, en fonction du modèle de client léger utilisé, les applications telles que la visioconférence et la navigation Internet ne peuvent être valorisées.

Aussi, le transfert de document sera également limité car le lecteur SaaS360 ne pourra pas être connecté sur le poste client.

3.1.4 Serveur Windows / Citrix

- Il est possible de se connecter à SaaS360 depuis un 1^{er} environnement RDS / Citrix.
- Le serveur de connexion initiale doit être sous Windows Server 2016 minimum et disposer des dernières mises à jour systèmes.
- Attention, la fin de support étendu de Windows Serveur 2016 étant prévu le 12/01/2027, nous vous préconisons l'utilisation sur Windows Server 2019 ou 2022.
- Un antivirus doit être installé et à jour sur tous les serveurs sources et les postes s'y connectant.

Attention : L'affichage RDS exploite la ressource CPU de la machine cliente.

Cela accentuera la sollicitation CPU sur le serveur depuis lequel les sessions SaaS360 seront ouvertes.

Cela peut se traduire par une dégradation de l'expérience utilisateur sur la session SaaS360 et sur les sessions des serveurs sources.

Un tel usage doit donc être mesuré. Il peut nécessiter l'ajout de ressources CPU sur le serveur source.

Il convient de vérifier la compatibilité des GPO en phase de projet et notamment :

- *La possibilité d'ajouter l'url WebDav dans l'intranet local.*
- *Bloquer l'usage du protocole UDP pour les connexions via RDP.*

N.B : L'accompagnement sur poste Windows 10 & Windows 11 peut être soumis à prestation. Cependant, aucune prestation ne sera proposée pour les autres méthodes de connexion.

3.2 Impression et Numérisation

- Les scanners doivent être compatibles ScanToSFTP ou ScanToMail.
Les protocoles SMB et FTP n'étant pas chiffrés nativement, ils ne sont pas ouverts pour la numérisation.
Dans le cas de l'utilisation de l'option "Connexion des scanners locaux compatibles Twain", l'installation d'un composant devra être réalisée sur tous les postes clients qui l'utiliseront. L'installation est à la charge du client.
- Les impressions se feront sur des imprimantes réseaux ou USB.
Dans le cas d'une imprimante USB, elle ne sera accessible que pour le collaborateur sur lequel elle est connectée.
- Les imprimantes sous partage Windows ne sont pas compatibles avec la solution.

3.2.1 Dans le cas d'un lien Internet HEXANET – AGIRIS :

- Les imprimantes installées sur le serveur doivent être des imprimantes réseaux dont l'adresse IP locale est fixe.

3.2.2 Dans le cas d'un lien Internet tiers (hors HEXANET - AGIRIS) :

- En complément du prérequis 3.2.1
- Une IP publique fixe doit être attribuée pour chaque site.
- Afin de permettre l'impression, une règle par imprimante sera à créer dans le routeur du client.
L'ouverture du port devra être réalisée par le mainteneur du routeur.

4. PREREQUIS LIENS

4.1 Débit Internet

Nombre d'utilisateurs simultanés	Débit minimum recommandé
De 1 à 5	2 Mbit/s
De 6 à 10	4 Mbit/s
De 11 à 20	8Mbit/s
De 21 à 40	15 Mbit/s
Plus de 40	0,4 Mbit/s par utilisateur

- Le débit cité ci-dessus ne correspond qu'au besoin pour le fonctionnement de SaaS360 avec 2 écrans standards et une résolution recommandée. A défaut, prendre en considération que plus la résolution est importante, plus le débit Internet nécessaire le sera.
 - A cela s'ajoute les besoins liés à l'Internet local : Windows update, mise à jour antivirus, surf Internet local, Téléphonie IP, etc.
 - Nous vous préconisons de disposer d'un lien SDSL ou Fibre pro avec GTR (Garantie de Temps de Rétablissement) pour la connexion à SaaS360 et d'un lien ADSL pour tous les autres besoins Internet.
 - o Un lien ADSL est admis pour moins de 4 collaborateurs, mais est déconseillé, car des ralentissements et coupures inhérentes à cette technologie peuvent avoir lieu. De plus, aucune garantie de temps de rétablissement n'est possible sur un lien ADSL.
 - En cas de problème de performance, il reste à la charge de l'opérateur télécom de :
 - o Vous fournir la consommation et le temps de réponse de votre ou vos liens télécom.
 - o Mettre en place les actions nécessaires afin de corriger les éventuelles anomalies.
- ⇒ La mise en place d'une QOS (qualité de service) sur le ou les liens est préconisée afin de prioriser les flux RDS (TSE) du SaaS360.

4.2 Latence internet

La latence correspond au temps nécessaire pour envoyer des données sur internet puis obtenir une réponse.

Plus la latence est élevée, plus le temps de réponse de l'affichage est lent. Ce qui se traduit par une expérience utilisateur dégradée.

Latence	Résultat
De 0 à 40 ms	Idéal
De 41 à 80ms	La connexion fonctionnera correctement. Mais des ralentissements peuvent être observés.
Au-delà de 81ms	Des ralentissements et des blocages seront observés.

5. PREREQUIS MICROSOFT OFFICE

SaaS360 est uniquement compatible avec les suites Microsoft Office 365 disposant de l'attribut SCA (Shared Computer Activation).

Liste non exhaustive des offres compatibles : M365 Business Premium, O365 Apps for Enterprise, O365 E3, etc...

Seules les exécutions de Word, Excel et Outlook sont permises sur les serveurs de SaaS360. Se référer aux conditions de vente pour plus de précision.